

# IVU.cloud

## GESTIÓN OPERATIVA EN LA NUBE



# IVU.cloud

## GESTIÓN OPERATIVA EN LA NUBE

Escalable, segura, con alta disponibilidad y siempre actualizada

Así son nuestras soluciones estándar IVU.suite e IVU.rail, que ahora también pueden operarse siguiendo el modelo de software como servicio. Esto permite al cliente delegar la gestión técnica operativa, dejándola en las manos de quien mejor conoce en profundidad todos nuestros productos: las nuestras.

En términos de rendimiento, disponibilidad y seguridad de datos, IVU.cloud no tiene nada que envidiar a las variantes de IVU.suite e IVU.rail instaladas localmente, y puede integrarse sin problemas en el entorno informático previo. Una serie de protocolos completamente encriptados garantizan la seguridad de los datos.

Con nuestros sistemas ayudamos a nuestros clientes en su labor de facilitar la movilidad de las personas. Si las tareas aumentan, como por ejemplo al incorporar nuevas rutas o líneas, IVU.cloud se adapta de forma rápida y sencilla a los nuevos requisitos, permitiendo a los operadores mantener su flexibilidad además de ahorrar tiempo y dinero.

Todas las ventajas de IVU.cloud de un vistazo:

- **IVU.cloud ofrece tanto el software como la gestión operativa a través de un solo proveedor**  
Somos los que mejor conocemos nuestro software, lo cual nos coloca en una posición óptima para asumir las operaciones técnicas de nuestros clientes.
- **Almacenamiento de datos seguro**  
Trabajamos con centros de datos certificados ubicados en Europa. Si el cliente así lo desea, también puede optar por otras ubicaciones.
- **Posibilidad de un ajuste dinámico si los requisitos cambian**  
Nuestra solución en la nube es escalable y se adapta a los requisitos concretos de nuestros clientes
- **Siempre actualizada**  
Si nuestros clientes alojan con nosotros el software de IVU que utilizan, éste estará en las mejores manos y siempre será el primero en disponer de las actualizaciones y nuevas versiones.
- **Funcionamiento fluido**  
La alta disponibilidad de los datos garantiza que los procesos se desarrollen sin interrupciones.

### COMPONENTES DEL SERVICIO

<b>PRESTACIONES EN FUNCIÓN DEL USO</b>	MODALIDAD FLEXIBLE
<b>SEGURIDAD</b>	
<b>DISPONIBILIDAD</b>	
<b>PRESTACIONES BÁSICAS</b>	MODALIDAD FIJA

### NIVEL DE SERVICIO

Nivel de servicio	Disponibilidad garantizada	Tiempo de respuesta garantizado	Tiempo de servicio	Tiempo de recuperación en caso de incidencia operativa
<b>PLATINO</b>	>99,8%	30 min	24/7	4 h
<b>ORO+</b>	>99 %	2 h	6:00-20:00 Lu-Do	6 h
<b>ORO</b>	>99 %	2 h	6:00-20:00 Lu-Vi	6 h
<b>PLATA</b>	>97 %	4 h	8:00-17:00 Lu-Vi	8 h

### Prestaciones

IVU.cloud amplía la oferta de software y hardware de IVU.suite al incluir la gestión de aplicaciones y la opción de delegar la gestión técnica operativa. Nuestros clientes pueden alojar su software de IVU directamente con nosotros, beneficiándose así de las ventajas que presenta la informática en la nube. Para ello, ponemos a su disposición cuatro niveles diferentes de servicio, escalonados de tal modo que se ajusten a sus requisitos individuales.

#### ■ SEGURIDAD DE DATOS Y COPIAS DE SEGURIDAD

Los datos sensibles de nuestros clientes requieren la máxima protección. Por ello, IVU.cloud se ofrece exclusivamente como una solución conforme con las directivas europeas sobre protección de datos y la norma ISO 27001. Todos los accesos al sistema todas las transferencias de archivos transferencias de archivos tienen lugar de forma cifrada, además de estar protegidos por cortafuegos, conexiones VPN o el inicio de sesión

a través de Citrix. Esto también permite conectar impresoras fácilmente a la red del cliente. En función del nivel de servicio seleccionado, también podemos crear servidores de manera redundante en un cluster, por ejemplo, mediante un sistema standby. Y, si el cliente así lo desea, almacenamos las copias de seguridad en zonas protegidas contra incendios en otra ubicación geográfica.

#### ■ CENTRO DE DATOS

Todos los niveles de servicio incluyen el alojamiento en un centro de datos con la certificación C5, lo que le garantiza el cumplimiento de los últimos requisitos de seguridad. Además de la protección contra incendios, inundaciones, tormentas, etc. se incluye un sistema de alimentación ininterrumpible redundante. La conexión de red queda garantizada gracias a la conexión directa con redundancia múltiple a importantes nodos europeos.

## ■ DISPONIBILIDAD

En función del nivel de servicio, ofrecemos varios grados de disponibilidad. Con porcentajes garantizados desde el 97% hasta más del 99,8%, tenemos la solución a las necesidades de cualquier empresa. Sucede igual con los tiempos de respuesta, resolución de problemas y servicio, donde también ofrecemos tres niveles. La separación geográfica de servidores y múltiples opciones de recuperación garantizan que el entorno del cliente esté disponible incluso en caso de emergencia

## ■ GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA

Con IVU.cloud, asumimos en estrecha coordinación con los responsables técnicos de nuestros clientes todos los aspectos de la gestión técnica operativa: desde la administración de usuarios, pasando por el mantenimiento del entorno de sistema o la instalación de versiones, service packs, parches y hotfixes, hasta el endurecimiento del sistema y la corrección de errores.

## ■ ASISTENCIA TÉCNICA

Con IVU.cloud, garantizamos el funcionamiento continuo de todos los componentes de software en los tres niveles de servicio. La asistencia especializada queda en manos del cliente y los usuarios del software, aunque IVU puede asumirla en caso necesario. IVU se encarga de prestar la asistencia técnica para todo el sistema.

## ■ ESCALABILIDAD

Los requisitos en cuanto a potencia de cálculo cambian, ya sea porque crece la empresa o debido a una circunstancia temporal, como los periodos de planificación para el cambio de horarios. Con IVU.cloud, adaptamos las prestaciones en función del uso a cualquier requisito con total flexibilidad, de ahí que nuestra oferta resulte tan económica.

## ■ SEGURIDAD

La seguridad informática del entorno operativo tiene para nosotros la máxima prioridad. Nuestra extensa red de expertos nos permite poder identificar las amenazas a tiempo y mitigarlas de forma efectiva. Nos guiamos por los principios del SGSI y realizamos pruebas de vulnerabilidad y actividades de recuperación de forma periódica. En estos casos, nos coordinamos siempre con nuestro CISO y seguimos lo dispuesto en la ISO 27001.

## CALIDAD ALEMANA CON RECORRIDO INTERNACIONAL



### SJ SUECIA

En el marco de una cooperación a largo plazo, SJ coordina todos sus trenes y a más de 3000 empleados con el sistema estándar IVU.rail desde IVU.cloud.

### TRENITALIA ITALIA

Gracias a los potentes núcleos de optimización de IVU.rail alojados en IVU.cloud, Trenitalia disfruta de un despliegue de vehículos eficiente y tareas rentables.



### CFL LUXEMBURGO

CFL utiliza los servicios de IVU.suite de planificación, despacho y gestión de flota integrados en IVU.cloud.

### SBB CARGO SUIZA

IVU.rail ha permitido a SBB Cargo optimizar la utilización de todos los recursos, mientras que IVU.cloud se ocupa de las actualizaciones periódicas y las nuevas versiones.



### VR FINLANDIA

El Grupo VR, la red nacional de ferrocarriles finlandesa, apuesta por las herramientas de planificación y optimización que incluye el sistema estándar IVU.rail, un sistema alojado íntegramente en IVU.cloud.



**SOFTWARE Y GESTIÓN  
OPERATIVA EN UN  
SOLO PROVEEDOR**

Productos estándar  
de gran rendimiento,  
asistencia competente  
y alojamiento fiable.

**IVU Traffic Technologies AG**

Bundesallee 88  
12161 Berlín  
Alemania

Tel. +49.30.85906-0  
Fax +49.30.85906-111

[contact@ivu.com](mailto:contact@ivu.com)  
[www.ivuandina.com](http://www.ivuandina.com)