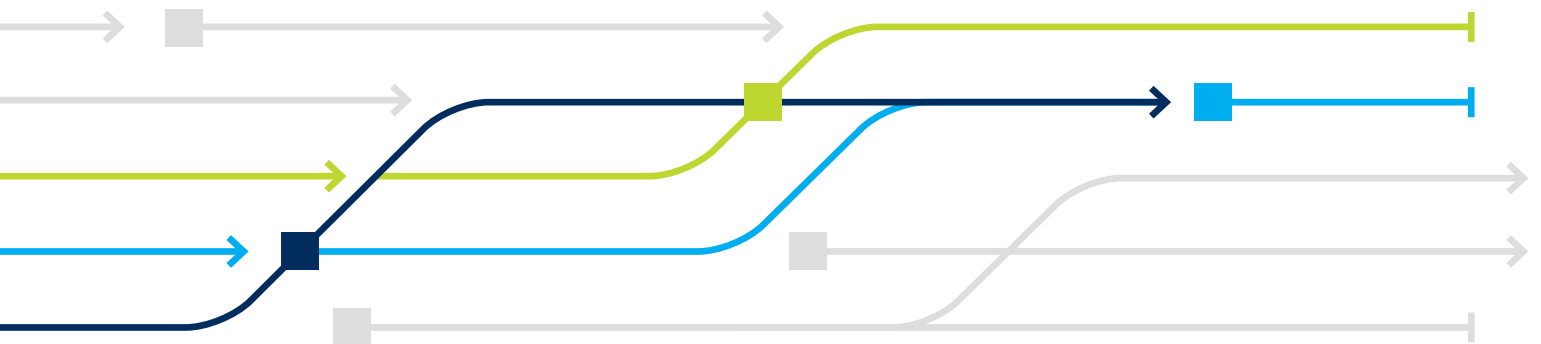


IVU.xpress

IMPLANTACIÓN DE ÉXITO EN PROYECTOS IT



IVU.xpress

PARA PROYECTOS IT

Fiable. Eficiente. Rápido.

Los sistemas IT complejos se han vuelto indispensables en el día a día de las empresas de transporte. Su introducción requiere, frecuentemente, de mucho tiempo y esfuerzo. Por ello hemos desarrollado IVU.xpress: un procedimiento a medida que nos permite implementar nuestros sistemas de forma rápida, eficiente y aprovechando los recursos. Gracias a él, nuestros clientes se benefician de un procedimiento claramente estructurado y de un desarrollo planificable del proyecto.

IVU.xpress agiliza la puesta en servicio y permite una rápida implementación de nuestro completo software estándar, el cual puede utilizarse de forma productiva desde el principio y cubre todos los casos de aplicación necesarios para un servicio perfecto. Las posibilidades de configuración tan detalladas hacen que nuestros sistemas sean altamente flexibles y reducen al mínimo los esfuerzos de desarrollo.

La experiencia que vamos acumulando al operar nuestros sistemas en entornos reales se incluye periódicamente en la planificación de las versiones. De este modo, garantizamos que nuestros productos están sometidos a un proceso de perfeccionamiento continuo y que seguirán cumpliendo en el futuro las necesidades de los clientes.

IVU.xpress también permite planificar, supervisar y completar complejos proyectos informáticos rápida y eficientemente.

Todas las ventajas de IVU.xpress de un vistazo:

- implementación fluida – rápida puesta en servicio – plazo del proyecto reducido
- proceso optimizado para las soluciones de IVU
- procedimiento claramente estructurado, desarrollo planificable del proyecto
- costes del proyecto/de inversión reducidos
- basado en la experiencia acumulada en más de 500 proyectos de clientes
- mejora continua con lanzamiento periódico de nuevas versiones
- amplia cobertura de todo el ciclo de vida



INICIO DEL PROYECTO

■ PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO

IVU.xpress comienza con la planificación detallada del desarrollo del proyecto. Tras coordinarnos con el cliente y basándonos en la oferta y la documentación contractual, adaptamos IVU.xpress a las necesidades específicas del proyecto en cuestión.

EJECUCIÓN DEL PROYECTO

■ DISEÑO DEL SISTEMA Y CONFIGURACIÓN

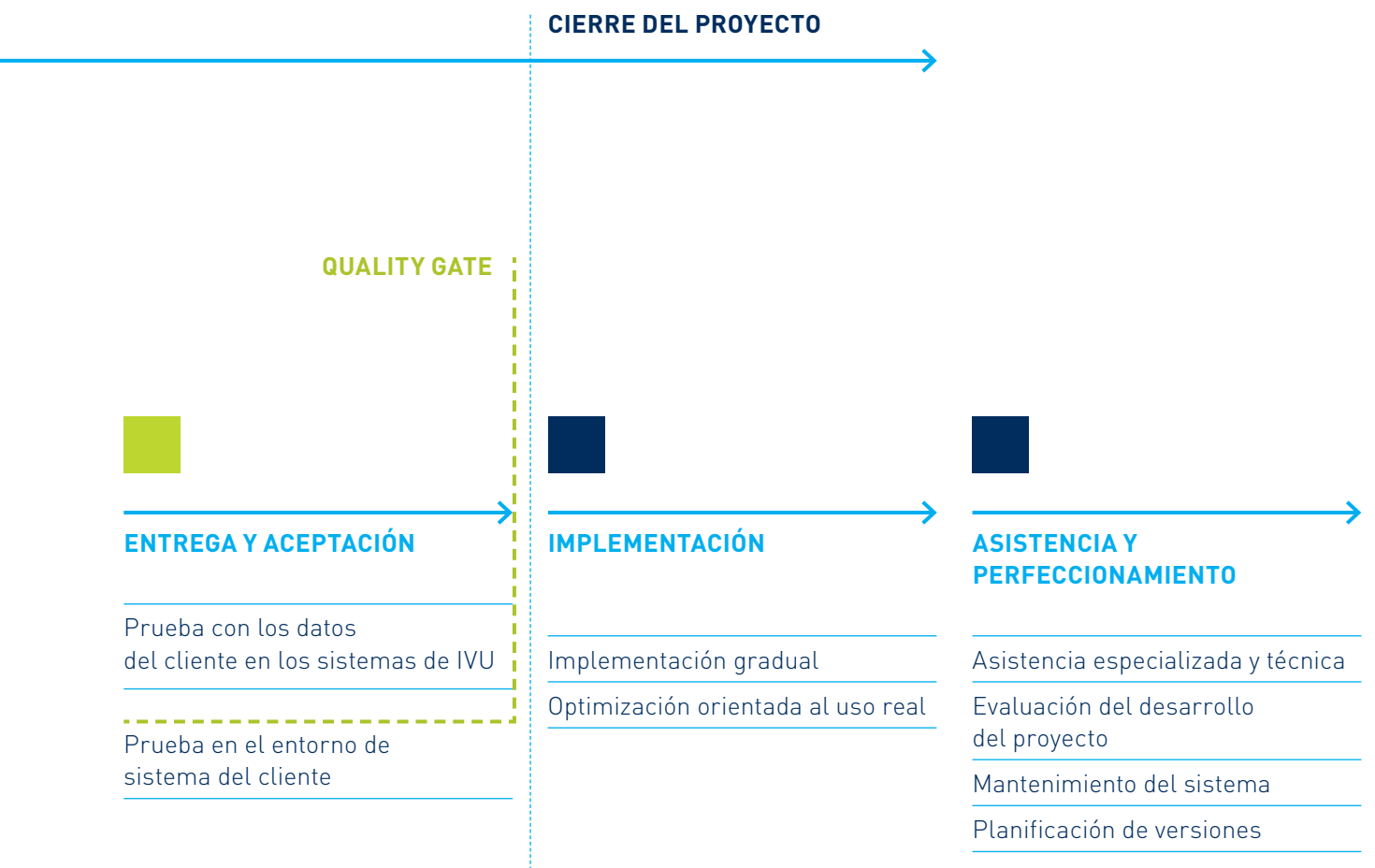
Al principio del proyecto se lleva a cabo el diseño del sistema. En la configuración básica de los módulos estándar entregados documentamos cómo los quiere utilizar el cliente. Cualquier ajuste que no sea necesario para el inicio productivo del sistema se recoge en una especificación de requisitos y se materializa en el marco del desarrollo del producto. En este punto, el sistema ya está disponible para formaciones y pruebas.

■ FORMACIÓN Y APOYO OPERATIVO

Antes de la implementación del sistema tiene lugar una formación minuciosa siguiendo el principio de «formación para formadores», según el cual formamos a varios empleados del cliente como expertos internos del nuevo sistema. De este modo, no solo anclamos los conocimientos especializados en la empresa, sino que también potenciamos la identificación con el sistema. Además, ayudamos al cliente a instaurar la asistencia técnica de primer nivel en el seno de la empresa, y le damos asistencia de los datos básicos y en la configuración técnica del sistema.

■ CONTROL DEL PROYECTO Y SUPERVISIÓN

La ejecución del proyecto se supervisa en todo momento y su desarrollo va acompañado de informes de estado periódicos y reuniones.



■ ENTREGA Y ACEPTACIÓN | QUALITY GATE

La aceptación del sistema por parte de nuestros clientes tiene lugar a través de dos baterías de pruebas: en una primera, probamos la configuración del cliente en los sistemas de IVU y, tras la entrega del software y del hardware, se realiza una prueba en el entorno de sistema del cliente. Así garantizamos una integración perfecta del sistema en el entorno informático existente.

CIERRE DEL PROYECTO

■ IMPLEMENTACIÓN

El proceso estandarizado que seguimos permite una rápida implementación, y es que, desde el inicio, el sistema ya puede utilizarse de forma productiva. Nos aseguramos de que se cumpla el proceso predefinido por el cliente a partir de la configuración del sistema que se ha documentado previamente.

En la siguiente fase práctica, seguimos optimizando el uso de los productos. Su puesta en servicio también puede ser gradual.

■ ASISTENCIA Y PERFECCIONAMIENTO

Mantenemos un intercambio de experiencias con nuestros clientes y evaluamos el desarrollo de los proyectos periódicamente. Una vez entregado el sistema, el cliente tiene a su disposición a nuestro equipo de soporte. En caso de que después de la puesta en servicio surgieran más requisitos, éstos se integrarían en la planificación de lanzamiento de nuevas versiones. Las ampliaciones del producto se incluyen en el ciclo de versión y se instalan en el transcurso del mantenimiento del sistema.

OPERATIVOS EN UN ABRIR Y CERRAR DE OJOS

La rápida implementación de los sistemas de IVU permite plazos de proyecto muy cortos.



IVU Traffic Technologies AG

Bundesallee 88
12161 Berlín
Alemania

Tel. +49.30.85906-0
Fax +49.30.85906-111

contact@ivu.com
www.ivuandina.com