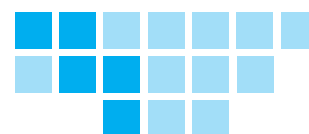


IVU.pad en Aargau Verkehr



COMUNICACIÓN MÓVIL PARA EMPLEADOS A TRAVÉS DE TABLETS



SITUACIÓN INICIAL

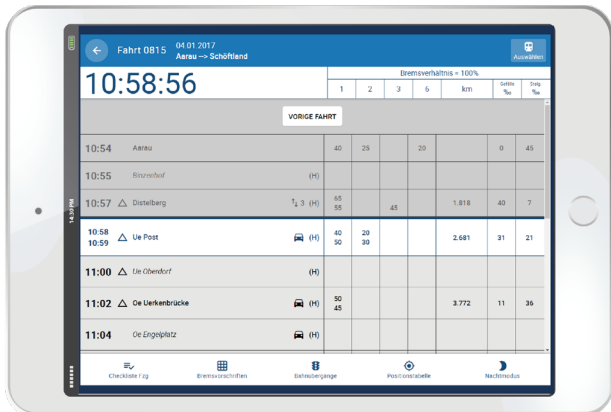
Grandes tableros de anuncios e información operativa que había que recuperar de varios sistemas de archivos: el personal de conducción de Aargau Verkehr AG (AVA), en el cantón suizo de Aargau, sólo tenía acceso local y limitado a la información y era necesario el intercambio manual de documentos en papel. La distribución de la información era un proceso largo y logísticamente complejo. Lo mismo ocurrió con la documentación relacionada con la provisión de dicha información.

SINOPSIS

Empleados	350, de los cuales unos 180 conductores
Vehículos	23 trenes, 35 autobuses
Servicios de transporte	5,9 millones de pasajeros de tren al año, 1,5 millones de kilómetros de ferrocarril al año. 7,8 millones de pasajeros de autobús al año, 2,4 millones de pasajeros de autobús al año
Divisiones	Transporte urbano y regional
Objetivos	Poner más rápidamente a disposición de los conductores información actualizada, Aprovechar los tiempos de espera y de rotación para la información, el aprendizaje electrónico y la comunicación, Reducir costes de impresión y logística. Evaluación personalizada y sencilla de todas las actividades, Mejorar la comunicación interna
Características especiales	Diferentes requisitos tren/autobús Corta duración del proyecto
Productos IVU	IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.crew, IVU.pad

OBJETIVO

AVA se fijó el objetivo de formar a los conductores de forma más rápida, actualizada y con menos esfuerzo logístico. Se utilizó una tablet para aprovechar los tiempos de espera y de rotación para información, aprendizaje electrónico y comunicación. Al mismo tiempo, debía ser posible proporcionar información operativa adaptada a cada conductor, contribuyendo así a una mayor satisfacción de los empleados.



Con IVU.ppad, todo está al alcance de tu mano: en cualquier momento y en cualquier lugar.

SOLUCIÓN

AVA se decidió por IVU.ppad debido a las experiencias positivas con otros productos de IVU.suite y a la sencilla conexión con los productos de planificación como IVU.crew. Este „lugar de trabajo digital“, realizado como una aplicación para tablets, contiene toda la información que los cerca de 180 conductores de autobús y tren necesitan para su trabajo.

IVU.ppad muestra mensajes actualizados y personalizados sobre los próximos viajes y vehículos, y sincroniza automáticamente todos los documentos importantes. Además, IVU.ppad ofrece un apoyo óptimo a los conductores en su trabajo diario con un horario de servicio dinámico (para operaciones ferroviarias) y, en el futuro, con un módulo de registro de daños y aprendizaje electrónico.

En la próxima fase de ampliación, los conductores de AVA también podrán registrar sus tiempos de trabajo directamente a través del móvil IVU.ppad, enviar solicitudes de vacaciones y consultar los mensajes actuales del despachador.

Las Interfaces integradas conectan IVU.ppad con los sistemas periféricos correspondientes y garantizan una transferencia de datos sin interrupciones. También se tienen en cuenta las diferentes requisitos de información en el transporte por carretera y por ferrocarril.

RESULTADO

IVU.ppad se implantó sin problemas en sólo 6 meses. Tuvo una gran aceptación entre el personal de conducción, para el que la tablet también está disponible para uso privado.

En las siguientes fases del proyecto se implementarán paso a paso otras funciones de IVU.ppad. Entre ellas figuran, por ejemplo, el informe de daños, un módulo de aprendizaje electrónico y funciones del portal del empleado IVU.crew, que permite tramitar los informes de llegada al trabajo también a través de la tablet.

„Ya éramos un cliente satisfecho con los productos de IVU.suite para planificar la asignación de personal. Esta experiencia positiva ha continuado con el proyecto IVU.ppad“.

Pierino Guardiani

Jefe de Producción Ferroviaria | Aargau Verkehr AG

„Con IVU.ppad, podemos digitalizar todo el flujo de trabajo de nuestros conductores. Todo lo importante está disponible en formato electrónico. . Esto ahorra mucho tiempo y papel, y garantiza procesos más eficientes e información más actualizada. También tuvimos la oportunidad de contribuir al desarrollo del producto IVU.ppad, del que claramente nos beneficiamos“.

Andreas Kleiner

Jefe de Despacho/Planificación | Aargau Verkehr AG