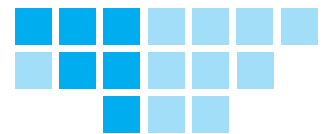


IVU.pad en Bus Ostschweiz



FLUJOS DE TRABAJO DIGITALES DESDE LA PLANIFICACIÓN HASTA EL PERSONAL DE CONDUCCIÓN



SITUACIÓN INICIAL

Con los autobuses RTB Rheintal Bus, WilMobil y BUS Sarganserland Werdenberg, así como AOT Autokurse Oberthurgau AG, BUS Ostschweiz AG (BOS) es la imagen del transporte público entre el lago Constanza y el lago Walen, en la región de Wil. Cada año, más de nueve millones de pasajeros utilizan los servicios de la compañía, cuya red se extiende a lo largo de 440 kilómetros. Desde 1999, la empresa utiliza los productos de IVU.suite para la gestión eficiente de sus 120 vehículos y 260 conductores. Ahora, BOS también utiliza IVU.pad para impulsar la modernización y digitalización de las comunicaciones con los empleados.

VISIÓN GENERAL

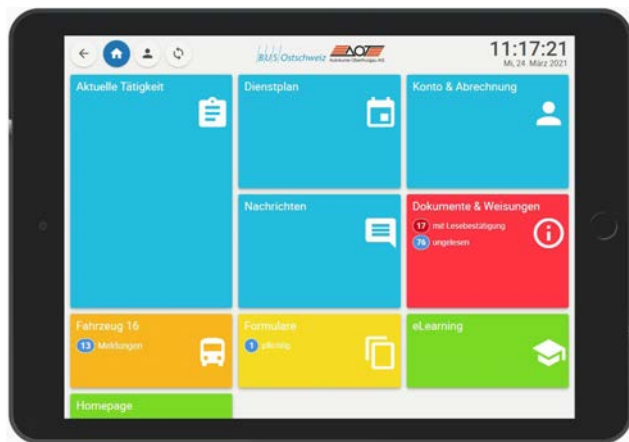
Empleados	> 300, incluidos unos 260 conductores
Vehículos	120
Servicios de transporte	Alrededor de 9 millones de pasajeros/año 7 millones de kilómetros recorridos
Divisiones	Transporte regional y urbano por autobús
Objetivos	Normalizar los procesos de planificación Digitalizar la comunicación con los empleados Posibilidad de configuración del sistema
Características especiales	Varias empresas con procesos diferentes Diferentes ubicaciones Creación de grupos de usuarios Enlace con los procesos de planificación de IVU.suite
Productos IVU	IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.vehicle, IVU.crew, IVU.pad

OBJETIVO

En vista del aumento de los requisitos de despacho, que la solución móvil utilizada anteriormente no podía cumplir, BOS se enfrentó a la decisión de seguir desarrollando la aplicación existente o introducir un nuevo producto. La aplicación debía integrarse armoniosamente en el sistema informático existente y permitir así una comunicación más eficaz entre los empleados. Se prestó especial atención a la capacidad de configuración del sistema y a la rápida transmisión de los informes de daños con una mejor integración de los talleres.

SOLUCIÓN

Basándose en las experiencias positivas con otros productos de la suite integrada IVU.suite, BOS decidió cambiar a un nuevo sistema con IVU.pad. Con IVU timetable, IVU.run, IVU.duty e IVU.crew, la empresa ya disponía de un sistema de planificación y despacho estandarizado para vehículos y personal, que incluía numerosas automatizaciones para la optimización de los turnos de personal.



IVU.pad muestra al conductor toda la información y los documentos relevantes en la página de inicio de la aplicación.

Los conductores reciben automáticamente toda la información y los documentos relevantes en la página de inicio de la aplicación al comienzo del turno. Por su parte, los conductores pueden enviar inmediatamente a los talleres y al departamento de planificación y despacho informes, por ejemplo, sobre daños en el vehículo. La aplicación móvil muestra información importante mediante notificaciones push en la página de inicio. IVU.pad es totalmente compatible con el uso

offline: en cuanto se establece una conexión de red, se actualiza automáticamente y, por tanto, muestra siempre la información más reciente sobre el turno y las operaciones.

Con la ayuda de un concepto de grupo de usuarios ampliamente configurable, IVU.pad también puede adaptarse de forma óptima a los requisitos individuales de cada ubicación y caso de uso. Esto significa que los usuarios sólo ven los datos que son realmente relevantes para ellos.

RESULTADO

Con la introducción del IVU.pad en todas las sedes de las compañías para el cambio de horario 2020/2021, BOS puede ahora planificar su transporte en autobús de forma aún más eficiente y flexible. IVU.pad se integra perfectamente en los sistemas de planificación existentes de IVU.suite y garantiza así un flujo de trabajo digital de principio a fin.

Los conductores se benefician de acuerdos de servicio claros y de mejores opciones de comunicación con el centro de control o los talleres, mientras que la planificación y el despacho pueden reaccionar más rápidamente a los cambios o incidencias.

“IVU.pad ayuda enormemente tanto a nuestros conductores como a nuestro departamento de planificación en sus procesos diarios de planificación, por lo que ha recibido una respuesta muy positiva por parte de nuestros empleados. A ello contribuyó también la estrecha colaboración entre BOS e IVU durante la introducción. Esto nos permitió identificar requisitos importantes en una fase temprana e incorporarlos al desarrollo del producto”.

Andreas Deterling

Jefe de Oferta y Desarrollo | Bus Ostschweiz AG