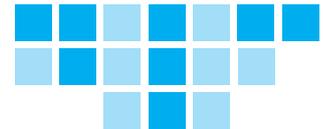


IVU.suite en LAMATA



MODERNO SISTEMA DE GESTIÓN OPERACIONAL PARA NIGERIA



SITUACIÓN INICIAL

Lagos, la mayor ciudad de África, es una de las que más rápido crece en el mundo. Con una población oficial estimada entre 18 y 21 millones de habitantes, el transporte está en el centro de los intereses políticos y económicos de esta megaciudad. Antes del cambio de milenio, Lagos se caracterizaba por una congestión permanente de la infraestructura debido a su fuerte urbanización. En 2002, el gobierno creó la Autoridad de Transporte del Área Metropolitana de Lagos (por su sigla en inglés, LAMATA) para coordinar de forma centralizada todos los programas de transporte público de la región metropolitana. Así se sentaron las bases del Bus Rapid Transit (BRT) de Lagos, que se inauguró el 17 de marzo de 2009 y que desde entonces recorre la ciudad en un trayecto de 35 kilómetros, constituyendo así la piedra angular de otros desarrollos del transporte público en Lagos.

SINOPSIS

Empleados	Más de 1.000 conductores
Vehículos	434
Servicios de transporte	180.000 pasajeros diarios en una red de 35 km
División	Transporte público urbano, BRT
Objetivos	Proceso de planificación integrado Creación de un horario, planificación de la red y horarios centralizada por la autoridad Planificación de las tareas de vehículo y vehículos por los operadores de buses
Particularidades	Primera implementación Reorganización del transporte público de pasajeros
Productos de IVU	IVU.plan (IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty), IVU.fleet, IVU.cockpit, IVU.box, IVU.realtime, IVU.control

OBJETIVO

Para gestionar el tráfico de forma ordenada y permitir un funcionamiento eficiente del BRT, LAMATA decidió implementar el primer ITS (Sistema de Transporte Inteligente) para el operador de buses PRIMERO. Para ello, LAMATA buscaba una solución centralizada para la planificación y despacho integrados de todos sus recursos. Era importante establecer un horario regular que se ejecutara con una frecuencia fija. Cada operador de buses debía hacerse cargo de la programación de sus vehículos y del control operacional. La planificación de la red y horarios debía ser centralizada por LAMATA.

SOLUCIÓN

Tras un amplio proceso de licitación, en 2016 LAMATA encargó a un consorcio compuesto por IVU y su socio sudafricano, ICT-Works, y el socio local en Nigeria, OAK Telecoms and Technology Consulting, la implementación de los productos estándar integrados de la IVU.suite. Anteriormente se habían implementado con éxito en un entorno similar de BRT en metrópolis como Lima y Cali en Colombia. Por tanto, IVU estaba bien posicionada para la tarea gracias a su gestión de proyectos y su cartera de productos.

Con los productos de planificación IVU.timetable, IVU.run e IVU.duty, el consorcio pudo crear un horario y turnos conformes a las normas. En el futuro, los planificadores de LAMATA y los operadores de buses podrán crear tareas de vehículos y programas de turnos estables que satisfagan la demanda de transporte.

Con la ayuda del sistema de gestión de flota IVU.fleet, la autoridad estableció un nuevo centro de control para monitorear la situación del tráfico en vivo y poder intervenir rápidamente en caso de emergencia. Además, el consorcio licitador instaló en todos los vehículos computadores de a bordo IVU.box.touch con pantallas para el conductor y el sistema operativo IVU.cockpit, que informa a los conductores en tiempo real. El computador de a bordo también transmite los datos al centro de control y al sistema de información al pasajero IVU.realtime. De este modo, todos los datos en tiempo real se transmiten a los paneles especialmente instalados en las paradas.

La aplicación para teléfonos inteligentes “Lagos BRT”, basada en la aplicación IVU.realtime.app, informa a los pasajeros sobre las horas de partida actuales y permite planificar el viaje individualmente. Los horarios se basan en las cifras reales de pasajeros, que se registran y almacenan de forma centralizada en el nuevo sistema informático.

RESULTADO

La IVU.suite permite ahora a LAMATA crear, por primera vez, diferentes variantes de horarios. El sistema permite a los operadores de buses optimizar su flota en función de los perfiles de demanda de pasajeros, es decir, las puntas de tráfico de la mañana y la tarde, lo que ayuda a aumentar la eficiencia general de la operación de buses.

Gracias a la solución de IVU, LAMATA ha dado el primer paso hacia la introducción de soluciones técnicas para la operación. Esto significa que la autoridad dispone ahora de un sistema de alto rendimiento para ordenar el, hasta ahora, muy caótico tráfico de la metrópoli y para mejorar de forma sostenible la insuficiente oferta de transporte público masivo. LAMATA está en buen camino para poder ofrecer a los habitantes de la gran ciudad un transporte público fiable, eficiente y asequible en el futuro.

“Gracias a la experiencia de IVU en mercados similares, la implantación de la IVU.suite se realizó sin problemas y con gran eficacia. Esperamos seguir colaborando con IVU e implementar otros proyectos interesantes.”

Dr. Desmond Amiegbebor
LAMATA

“Nos complace haber colaborado con éxito, como socio local del consorcio licitado, en la implementación con nuestros socios internacionales, lo que nos ha permitido lanzar con éxito la primera implementación de ITS en Nigeria y África Occidental.”

Lanre Kuye
OAK Telecom and Technology Consulting