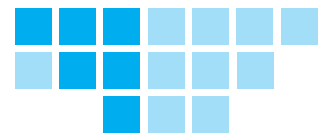


IVU.suite en PostAuto



Foto: PostAuto

UN SISTEMA DE PLANIFICACIÓN Y DESPACHO INTEGRADO PARA DIEZ REGIONES DE OPERACIÓN



SITUACIÓN INICIAL

En Suiza, PostAuto, con su distintivo logo del cuerno de tres tonos, forma parte de la identidad cultural y, al mismo tiempo, es la principal empresa estatal de buses del país. Con sobre 4.000 empleados y más de 2.200 vehículos, los buses amarillos transportan cada año a unos 150 millones de pasajeros a lo largo de 117 millones de kilómetros recorridos. Para planificar y desplegar vehículos y personal, PostAuto utilizaba una solución de software que se había desarrollado específicamente para la empresa a finales de los años 90 y que ya estaba obsoleta. El proceso de planificación estaba muy descentralizado: en las diez regiones de operación, un total de 16 centros de planificación elaboraban las respectivas tareas de vehículos y programas de turnos para el personal de conducción. Cada región tenía sus propios procesos y flujos de trabajo desarrollados a lo largo de su historia y adaptados a las particularidades locales.

SINOPSIS

Empleados	4.000
Vehículos	2.200
Servicios de transporte	152 millones de pasajeros al año, 117 millones de kilómetros recorridos
División	Transporte de pasajeros en buses regionales y urbanos
Objetivos	Uniformar la planificación Estandarizar procesos Aumentar la eficiencia Asegurar competitividad
Particularidades	Varias regiones de operación con procesos diferentes Despacho Automático de Personal en el transporte regional Establecimiento de procesos centralizados y liderazgo tecnológico Diversidad lingüística de las regiones
Productos de IVU	IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.vehicle, IVU.crew, IVU.pad

OBJETIVO

Ante el aumento de la competencia en el mercado del transporte suizo, PostAuto no sólo pensaba renovar el sistema de planificación, sino que también cuestionó sus estructuras existentes. Los procesos debían estandarizarse para toda Suiza y armonizarse para todas las regiones. Esto también incluyó una nueva y más clara definición de los roles de los planificadores y despachadores, así como el establecimiento de una gestión técnica centralizada.

También estaba prevista la posterior utilización de algoritmos de optimización. PostAuto esperaba que esto permitiera mejorar sus procesos de trabajo y aumentar considerablemente su eficiencia. La reducción de costos resultante debería contribuir a garantizar la competitividad futura de la empresa.

SOLUCIÓN

A la hora de adjudicar el contrato para el nuevo software de planificación, tras una fase de estudio de mercado y licitación de dos años, PostAuto se decidió por la IVU.suite, un sistema estándar consolidado que podía utilizarse sin necesidad de desarrollo individual. Con los productos IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.crew e IVU.vehicle, la empresa suiza recibió una solución uniforme para todas las tareas de planificación y despacho: desde la gestión de paradas y la planificación de horarios hasta el despacho de vehículos y personal. Numerosas interfaces garantizan una conexión fluida del software de IVU con los sistemas periféricos, así como con la gestión de

reportes y calidad de PostAuto.

Con su extensa red de rutas, PostAuto se beneficia especialmente de la programación integrada de turnos y tareas de vehículos (PITT). El sistema sincroniza los tiempos de los vehículos con las opciones de descanso y relevo de los conductores, garantizando así la eficiencia y el ahorro de recursos en las tareas de vehículos y los turnos.

El Despacho Automático de Personal (APD) también facilita la creación de programas de turnos equilibrados y justos para los conductores. También apoya la estandarización de los procesos en todas las regiones de operación: gracias a un conjunto de reglas editables de forma flexible, tiene en cuenta automáticamente las particularidades respectivas en las normas salariales y los acuerdos laborales basados en los parámetros centrales.

Por último, con IVU.pad.employee, PostAuto adquirió un sistema para una mayor integración del personal de conducción en el proceso de planificación. En el futuro, los conductores podrán ver sus turnos y enviar solicitudes a la central a través del portal de empleados desde sus tabletas o computadores.

RESULTADO

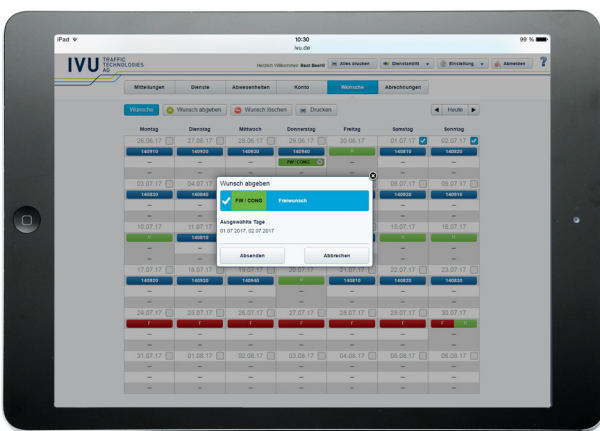
Con la ayuda de la IVU.suite, PostAuto pudo establecer un entorno de procesos y de sistema uniforme en toda Suiza, para la planificación y despacho integrado de vehículos y personal. Las distintas condiciones regionales están totalmente cubiertas por la solución estándar, y no fue necesario ningún trabajo de desarrollo adicional en el sistema central.

Tanto los procesos de planificación, como la calidad de ésta, han mejorado gracias a la solución de IVU. Esto ha sentado las bases para el desarrollo del sistema y la posterior introducción de la optimización.

“La IVU.suite nos ha permitido implementar una solución en toda Suiza y establecer procesos uniformes y estandarizados. Como resultado, hemos aumentado considerablemente nuestra eficiencia, podemos reducir nuestros costos y asegurar así la futura competitividad de PostAuto.”

Jean-Pierre Boillat

Jefe de Proyectos de Producción | PostAuto Schweiz AG



Integrados en la planificación: con IVU.pad.employee, el personal de conducción siempre tiene acceso a sus turnos y solicitudes.