

IVU.suite en Torghatten



Foto: Tronderbilene

PLANIFICACIÓN Y DESPACHO UNIFORMES EN LA NUBE PARA MÚLTIPLES EMPRESAS



SITUACIÓN INICIAL

Torghatten ASA es una de las empresas de transporte más grandes de Noruega. El grupo opera varios servicios de buses y transbordadores, así como líneas aéreas regionales que llevan a sus pasajeros de forma fiable a todos los rincones del vasto país.

Entre las filiales de Torghatten también se encuentra Norgesbuss, que, entre otras prestaciones, opera los servicios de transporte escolar en Oslo y Akershus, así como los buses expresos al aeropuerto de Oslo. Norgesbuss confía en las soluciones de IVU para la planificación y el despacho de vehículos y personal desde el año 2001.

Tras los buenos resultados, la empresa matriz Torghatten también decidió implementar la IVU.suite en otras filiales.

SINOPSIS

Empleados	Aprox. 1.800 conductores
Vehículos	Más de 1.300
Servicios de transporte	Aprox. 90 millones de pasajeros/año, más de 72 millones de km recorridos
División	Transporte regional de buses
Objetivos	Estandarizar la planificación en todo el consorcio, aumentar la eficiencia del despliegue de vehículos y personal Ahorrar en costos de mantenimiento
Particularidades	Varias empresas con diferentes entornos de sistemas Optimización de la planificación y el despacho Período de implementación de sólo alrededor de un año
Productos de IVU	IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.vehicle, IVU.crew, IVU.pad.employee

OBJETIVO

Con el cambio a la IVU.suite, Torghatten quería reducir la diversidad de sistemas en el consorcio y establecer procesos uniformes para toda la empresa. El uso de la optimización, en particular, también pretendía aumentar la eficiencia del despliegue de vehículos y personal. En paralelo, el consorcio quería reducir los gastos de mantenimiento técnico del software, externalizando el alojamiento.

SOLUCIÓN

Torghatten encargó a IVU la implementación de los productos de planificación y despacho del sistema estándar integrado IVU.suite en sus otras tres filiales.

Los productos de IVU permiten establecer un flujo de trabajo completamente digital: los entornos de planificación IVU.run e IVU.duty apoyan la planificación de tareas de vehículos y turnos eficientes. Numerosas automatizaciones, así como un sistema inteligente de sugerencias, facilitan el trabajo de los planificadores de Torghatten.

Los productos de despacho IVU.vehicle e IVU.crew también tienen funciones de sugerencias, por ejemplo, para desplegar automáticamente el vehículo adecuado para una tarea de vehículo y su conductor con las cualificaciones correspondientes necesarias. Una revisión de conflictos integrada ayuda a evitar errores. Todas las modificaciones son traspasadas directamente a las áreas dependientes, por ejemplo, si los turnos son modificados como consecuencia del ajuste de las tareas de vehículos.

Los potentes algoritmos de optimización de las soluciones de IVU garantizan la eficiencia: por ejemplo,

gracias a la programación integrada de turnos y tareas de vehículos, los tiempos de recorrido de los vehículos pueden ser sincronizados con los tiempos de trabajo y descanso del personal de conducción y optimizados en un solo paso. Para obtener los mejores resultados, Torghatten puede definir detalladamente las normas legales y los objetivos operacionales en un editor de reglas.

Un portal de empleados completa el flujo de trabajo digital: la aplicación móvil integra a los empleados de Torghatten directamente en el sistema de despacho y les permite ver sus cuentas de tiempo de trabajo y consultar sus liquidaciones salariales en todo momento.

El sistema completo es alojado y mantenido por IVU en la nube IVU.cloud. Además, gracias al especial proceso de implementación IVU.xpress, fue posible poner en marcha el sistema estándar en un plazo muy acotado.

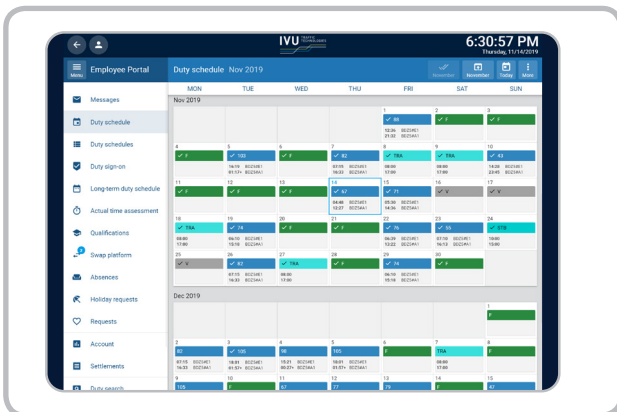
RESULTADO

Tras una duración del proyecto de tan sólo un año, todas las filiales pudieron gestionar la totalidad de sus procesos de planificación con la IVU.suite. Los procesos operativos de planificación y despacho se han racionalizado y ahora son uniformes a través de toda la empresa.

La optimización dio sus frutos rápidamente: la eficiencia de planificación de las empresas individuales aumentó en varios puntos porcentuales. Esto permitió a Torghatten presentar muy buenas ofertas en distintos procesos de licitación. En el primer año de cambio a IVU.suite, el grupo consiguió tres nuevas concesiones y logró entrar en el mercado sueco.

“Gracias al excelente núcleo de optimización de la IVU.suite, hemos logrado grandes ahorros. Por ello, nos resultó fácil decidimos a estandarizar la planificación y el despacho de todo el consorcio con el sistema de IVU, para así aprovechar las sinergias y hacer el mejor uso posible de nuestros recursos.”

Atle Rønning
CEO | Norgesbuss



Integrados en la planificación: a través del portal de empleados, el personal de conducción siempre tiene acceso a sus turnos y solicitudes.