

IVU.rail en NEB



TRIPLICAR EL RENDIMIENTO OPERATIVO CON UNA PLANIFICACIÓN Y DESPACHO EFICACES



SITUACIÓN INICIAL

Dos líneas se convierten en diez, diez vagones en 33: la Niederbarnimer Eisenbahn (NEB) triplica su rendimiento operativo en sólo tres años. Esto plantea nuevos retos para el personal de planificación y despacho de NEB: hay que tener en cuenta una mayor flota de vehículos más grande, más maquinistas y la descentralización de las residencias de personal asociada a la expansión de las operaciones. Hasta ahora, NEB utilizaba hojas de cálculo estándar. Sin embargo, es difícil representar de este modo la complejidad del funcionamiento descentralizado. También hay que reorganizar la comunicación entre el departamento de despacho y las tripulaciones a bordo.

VISIÓN GENERAL

Empleados	215 Conductores y asistentes de tren
Vehículos	33 Vagones
Servicios de transporte	1,72 millones anuales 5,7 millones de kilómetros recorridos
Divisiones	Transporte ferroviario regional
Objetivos	Planificación integrada del transporte ferroviario y, en particular, del despliegue de personal con un solo sistema
Características especiales	Planificar más capacidad operativa con el mismo número de personal en planificación y despacho Uso del portal del empleado
Productos IVU	IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.vehicle, IVU.crew, IVU.pad

OBJETIVO

Para hacer frente a la triplicación de la capacidad operativa con el mismo número de personal en la planificación y asignación, se necesita un sistema informático que contemple tanto la planificación de vehículos como de personal. Además, esta solución debe ser capaz de seguir el ritmo de crecimiento de la empresa, al mismo tiempo que sea rentable y de rápida implementación. Por ello, NEB buscó un software estándar probado en el mercado que pudiera integrarse en el panorama de sistemas existente a través de interfaces estándar.

SOLUCIÓN

NEB decidió introducir IVU.rail para planificar y asignar sus recursos. Como una solución completamente integrada, IVU.rail reemplaza la planificación anterior basada en hojas de cálculo. Con los productos IVU.run, IVU.duty, IVU.crew e IVU.vehicle, la planificación de horarios y la planificación y despacho de vehículos y personal se pueden realizar de manera rápida, flexible y eficiente en recursos, todo en un solo sistema.

Además, en IVU.pad.employee, NEB cuenta con una solución adecuada para una comunicación fiable entre los despachadores y el personal de tren descentralizado. Todos los conductores y asistentes de tren están equipados con un dispositivo móvil. A través del portal de empleados, la tripulación tiene acceso a toda la información relacionada con los turnos, ausencias y

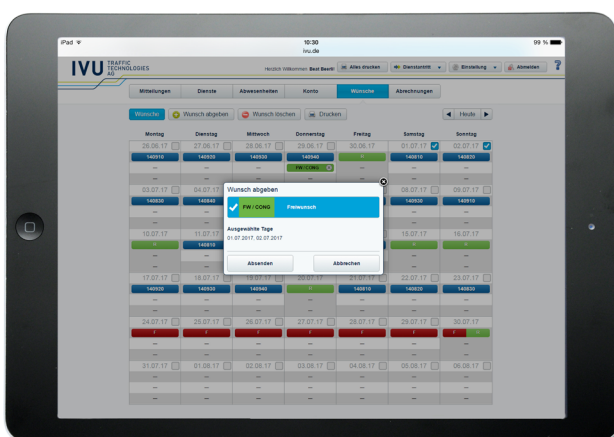
nóminas, y puede informar directamente al despachador. Las impresiones en papel son tan innecesarias como los terminales fijos para el reporte del inicio de jornada. En todo momento, la información actualizada está donde se necesita: con el personal de la tripulación.

IVU.rail permite un rápido intercambio de datos entre los sistemas anteriores y posteriores a través de interfaces estándar en formato RailML.

RESULTADO

Con IVU.rail, NEB puede cumplir los complejos requisitos de una explotación de líneas ferroviarias regionales descentralizada y considerablemente ampliada, en última instancia con 11 líneas, manteniendo el mismo número de empleados en planificación y despacho. En el futuro, el equipo actual de planificación y despacho elaborará los turnos de 215 conductores y asistentes de tren.

La solución integrada que comprende software de planificación y despacho y el uso del acceso web no sólo aumentan la eficacia de las operaciones, sino también la satisfacción de los empleados.



Con el portal del empleado, los empleados de NEB también pueden consultar las listas de turnos sobre la marcha.