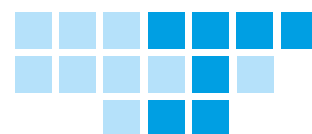




GUÍA OPERATIVA MULTICLIENTE PARA LA REGIÓN DE RHEIN-MAIN



SITUACIÓN INICIAL

Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH (RMV) transporta alrededor de 805 millones de pasajeros cada año. Como uno de los mayores consorcios de transporte de Alemania, RMV coordina y organiza a cerca de 160 operadores de servicios de autobuses y trenes, tanto pequeños como grandes, en un área de aproximadamente 14,000 km². Además, en esta región operan diversas autoridades de transporte público local. Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft GmbH (rms), una filial de propiedad total de RMV, apoya el desarrollo de la venta digital, el suministro de datos para los sistemas de información para pasajeros y el desarrollo de soluciones de software.

VISIÓN GENERAL

Vehículos (RMV)	Actualmente hay unos 250 autobuses conectados al sistema en unos 15 operadores (a diciembre de 2020)
Servicio de transporte (RMV)	805 millones de pasajeros/año (estimación 2019) en un área de operación de unos 14.000 km²
Divisiones	Transporte público, software
Objetivos	Armonización del panorama informático en RMV Implantación de un sistema multicliente Coordinación de las distintas empresas de transporte
Características especiales	Muchas empresas de transporte diferentes dentro de RMV Requisitos regionales individuales RMS como operador del sistema proporcionado por IVU
Productos IVU	IVU.fleet, IVU.cockpit, IVU.box, IVU.fare, IVU.ticket, IVU.realtime, IVU.control, IVU.system.monitoring

OBJETIVO

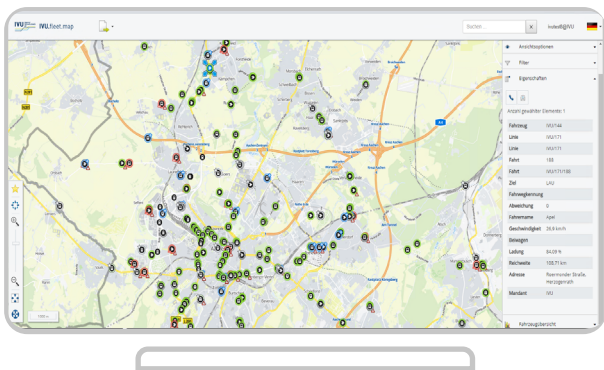
Para liberar a las empresas de transporte individuales de las tareas administrativas asociadas al uso de sistemas informáticos complejos en el entorno operativo, RMS decidió ofrecer a los miembros de RMV un sistema de control de operaciones con capacidad multicliente. El uso del sistema es completamente voluntario para los operadores de transporte y las autoridades de transporte público local.

SOLUCIÓN

IVU.suite ofrece una calidad de datos estable y alta, junto con una expansión continua de su alcance funcional para reflejar los crecientes requisitos del transporte público. IVU proporciona el sistema e instala los ordenadores de a bordo en los vehículos de los distintos miembros de la red.

El sistema multioperador permite no solo definir los procesos operativos de manera estandarizada y transparente a lo largo de varias empresas, sino también centralizar las operaciones técnicas. Cada operador emplea los mismos procesos automatizados. IVU.fleet registra continuamente los datos de los vehículos, que luego se transfieren mediante interfaces especiales al centro de datos central de RMV. Esto permite a RMV gestionar los transbordos y proporcionar información detallada a los pasajeros en toda la asociación ya través de las diferentes empresas.

El ordenador a bordo IVU.ticket.box, operado por el conductor, registra continuamente la posición del vehículo y transfiere esta información a través de un sistema de radio móvil al centro de control. Mientras tanto, el software IVU.cockpit en el ordenador a bordo apoya a los conductores con información sobre los



IVU.fleet registra continuamente los datos de los vehículos y los envía al centro de datos del RMV a través de interfaces.

trayectos y cualquier retraso, incluso cuando el vehículo que proporciona los datos es operado por una empresa externa.

Como solución completa para la venta de billetes, IVU.fare simplifica la gestión tarifaria dentro de la asociación con todos los datos necesarios para la venta de billetes. Conectado a IVU.fare, IVU.ticket calcula los niveles de precios adecuados y permite compras en efectivo, sin efectivo y de billetes electrónicos. Para ofrecer a los pasajeros información actualizada y correcta en todo momento, IVU.realtime transmite los datos consolidados en tiempo real de todos los clientes a los centros de datos externos.

Al mismo tiempo, las autoridades locales conservan una visión de conjunto de las operaciones: IVU.fleet.view permite una evaluación rápida y sencilla de todos los viajes realizados y facilita así la gestión de reclamaciones. En su papel de operador del sistema, RMS utiliza IVU.system.monitoring para poder reaccionar con rapidez ante fallos técnicos.

Mientras que IVU suministra y configura dispositivos, interfaces y operadores de forma rápida y sencilla para los respectivos miembros del consorcio a través de IVU.xpress, RMS garantiza una operación sin problemas y soporte de primer nivel.

RESULTADO

Con la ayuda de IVU.suite, RMS puede ofrecer a las empresas de transporte de RMV una plataforma en la nube fiable y de alto rendimiento para gestionar sus tareas operativas, por las que se paga una cuota de uso. La asociación y los miembros individuales se benefician en particular de la elevada calidad de los datos y de los procesos normalizados en todas las empresas. Estas ventajas resultan convincentes: desde su puesta en marcha, el número de operadores y autoridades de transporte público conectados ha aumentado de manera continua.

“La armonización informática en toda la asociación es un proyecto difícil. IVU, con quien trabajamos desde hace muchos años, fue nuestro primer partner de implementación. Gracias a la solución integrada de IVU, ahora recibimos datos significativamente mejores de cada una de las empresas de RMV, tanto cualitativa como cuantitativamente”.

Jörg Puzicha
Director General | rms