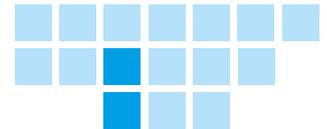


# IVU.crew en STI Bus AG



## PLANIFICACIÓN INDIVIDUAL Y OPTIMIZADA DE TURNOS PARA STI BUS AG



### SITUACIÓN INICIAL

La pintoresca ciudad de Thun se encuentra a orillas del lago de Thun justo antes de los Alpes suizos. Con alrededor de 270 conductores, STI Bus AG ofrece a diario un transporte público fiable y cómodo para el cliente en la ciudad y en los alrededores del castillo de Thun. Para poder transportar pasajeros cómodamente a través de Thun, es crucial un despliegue eficaz y flexible del personal itinerante. Las crecientes exigencias al sistema de despacho de personal, como la optimización y una programación adaptada a los requisitos individuales de cada empleado, plantearon a los despachadores de STI retos que el sistema existente ya no podía afrontar.

### VISIÓN GENERAL

<b>Empleados</b>	aprox. 270 conductores de autobús
<b>Vehículos</b>	88
<b>Servicios de transporte</b>	Alrededor de 17 millones de pasajeros/año 5,5 millones de kilómetros recorridos
<b>Divisiones</b>	Transporte regional y urbano por autobús
<b>Objetivos</b>	Optimizar el despliegue del personal Aumentar la satisfacción de los empleados Aumento general de la eficiencia Digitalización y automatización de los procesos
<b>Características especiales</b>	Despacho automático de personal (APD) Asignación de turnos personalizada en función de solicitudes y preferencias (IDE) Intercambio de turnos en el portal del empleado
<b>Productos IVU</b>	IVU.crew, IVU.pad, IVU.cloud

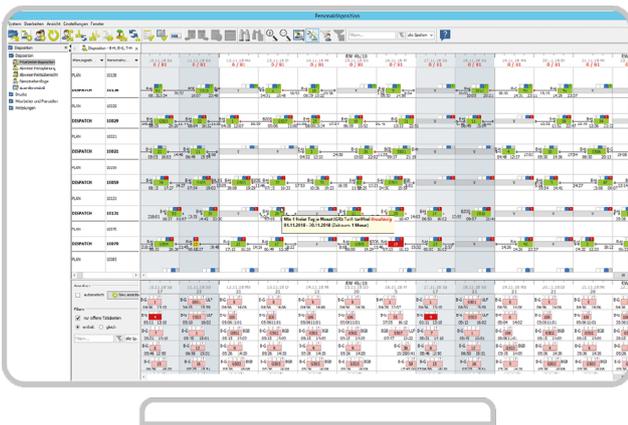
## OBJETIVO

STI busca sustituir el antiguo sistema e implantar un nuevo programa informático que no sólo optimizará el despliegue de los cerca de 270 conductores, sino que también aumentará su satisfacción al permitirles introducir sus preferencias y asignaciones individuales de turnos (IDE).

## SOLUCIÓN

STI Bus AG sustituyó su software actual e introdujo la solución integrada de planificación de personal IVU.crew para optimizar el despliegue de sus conductores y mejorar al mismo tiempo la satisfacción de los empleados.

IVU.crew ayuda ahora a los despachadores de STI a asignar a todos los conductores según sus habilitaciones, deseos y convenios de aplicación, al tiempo que reacciona con flexibilidad ante la escasez de personal.



El conjunto de reglas configurables de IVU.crew comprueba la asignación de actividades a los empleados y notifica los conflictos y las infracciones de las reglas.

El Despacho Automático de Personal (APD) de IVU.crew determina las secuencias de turnos adecuados y los asigna al personal apropiado. En función de los requisitos operativos, APD garantiza, por ejemplo, asignaciones equitativas o cuentas equilibradas del tiempo de trabajo. También tiene en cuenta automáticamente las habilitaciones, las vacaciones, la formación y las solicitudes, y aumenta así la flexibilidad para el personal de conducción.

Por ejemplo, se pueden crear y ajustar de manera flexible planificaciones anuales y mensuales, así como las secuencias de turnos y los horarios de trabajo. APD comprueba automáticamente normativas legales como la AZG (Ley suiza de horarios de trabajo) y la ARV (Periodos de trabajo y descanso de los conductores profesionales) y las incorpora al proceso de asignación.

Los empleados de STI también pueden utilizar la Programación Individualizada de Turnos para solicitar sus turnos deseados, que APD tendrá en cuenta en la medida de lo posible. Si el conductor desea intercambiar un turno o un día libre una vez se haya realizado la planificación, puede utilizar la funcionalidad de intercambios en el portal del empleado.

## RESULTADO

Gracias a IVU.crew, STI Bus AG puede planificar ahora a todos sus conductores de forma sencilla y eficiente. El despacho automático del personal garantiza una eficiencia significativamente mayor, así como unos turnos de trabajo estables y justos.

Al mismo tiempo, el portal del empleado integrado permite una mayor transparencia en el despacho y aumenta la satisfacción de los conductores, que pueden enviar solicitudes, intercambiar turnos y solicitar vacaciones, entre otras cosas.

“Desde la introducción de IVU.crew, la satisfacción de nuestros empleados ha aumentado significativamente. Esto se debe principalmente a la asignación personalizada de turnos, que permite a nuestros compañeros asumir mayoritariamente sus turnos preferidos gracias a un altísimo grado de cumplimiento”.

**Erich Seiler**

Director de Operaciones | STI Bus AG