

IVU.suite en el Grupo Transdev



UN SISTEMA INTEGRADO DE PLANIFICACIÓN Y DESPACHO CON GESTIÓN DE FLOTA



SITUACIÓN INICIAL

Transdev GmbH, el mayor operador privado de transporte en autobús y ferrocarril de Alemania, transporta unos 255 millones de pasajeros al año por todo el país. Para una empresa con 45 filiales y más de 6.900 empleados, es esencial planificar eficazmente los vehículos y el personal. Para cumplir este objetivo, Transdev utilizaba diferentes sistemas instalados localmente y los gestionaba de forma descentralizada en las distintas regiones.

VISIÓN GENERAL

Empleados	Más de 6.900 empleados en 45 filiales
Vehículos	391 vagones, 21 coches de pasajeros, 5 locomotoras, 15 tranvías, más de 1400 autobuses
Servicios de transporte	255 millones de pasajeros/año, 43 millones de kilómetros-tren/año, 68 millones de kilómetros-bus/año, 0,6 millones de kilómetros-tranvía/año
Divisiones	Transporte público Venta y mantenimiento
Objetivos	Sistema centralizado e integrado de planificación y despacho Simplificar y normalizar los procesos Ahorro de costes en el uso de recursos
Características especiales	Procesos de trabajo interempresariales, productos estándar para la gestión de flotas y la emisión de billetes
Productos IVU	IVU.run, IVU.duty, IVU.vehicle, IVU.crew, IVU.fleet, IVU.cockpit, IVU.ticket.box, IVU.fare, IVU.ticket

OBJETIVO

Para estandarizar la planificación y despacho de los recursos de las distintas empresas de autobuses y ferrocarriles del grupo, Transdev buscaba un sistema informático integrado que unificara todos los aspectos de la planificación del transporte en autobús, tranvía y ferrocarril. El funcionamiento centralizado del software seleccionado debía contribuir a automatizar los procesos de planificación y reducir costes.

SOLUCIÓN

Transdev optó por el software integrado de planificación y despacho IVU.suite debido a su alto grado de estandarización y a los componentes de optimización que contiene.

Gracias a las interfaces estándar, el software pudo integrarse sin problemas en el entorno de sistemas existente. El sistema permite definir los procesos de trabajo de forma normalizada, transparente e interempresarial y centralizar las operaciones técnicas. Los cambios y configuraciones del sistema pueden realizarse y desplegarse de forma centralizada.

Los departamentos de planificación y asignación de Transdev se benefician de las herramientas de automatización y optimización de IVU.suite, que les ayudan en la planificación diaria de sus operaciones y en las numerosas licitaciones de transporte público local y transporte ferroviario regional. Con cálculos de variantes totalmente automatizados, análisis de parámetros y algoritmos inteligentes, IVU.suite crea la base para tomar decisiones fiables. La capacidad de priorizar de forma flexible los costes, la estabilidad

operativa y la satisfacción de los empleados permite a Transdev crear escenarios óptimos.

Además, las numerosas filiales del Grupo Transdev pusieron en funcionamiento el sistema global integrado para ITCS y ticketing de IVU.suite para sus flotas de autobuses según sus necesidades. Para ello, los ingenieros de IVU instalaron el ordenador de a bordo IVU.ticket.box en todos los vehículos. El dispositivo registra continuamente los datos de posición del autobús y los transmite al ITCS IVU.fleet, que los reenvía al sistema de información en tiempo real.

Los datos del billete son generados por el software de ticketing IVU.ticket en los ordenadores de a bordo y transferidos al sistema de gestión de tarifas IVU.fare para su administración. IVU.cockpit muestra a los conductores detalles importantes sobre la situación de los horarios y la ruta actual.

IVU.crew también ayuda a los despachadores con funciones como la asignación automática de conductores a los turnos planificados y la comprobación individual de la secuencia de tareas. Las interfaces estándar también garantizan una integración sin problemas con los sistemas periféricos existentes.

RESULTADO

Al unificar el sistema de planificación y asignación de todas las filiales con IVU.suite y centralizar la gestión de las operaciones, Transdev pudo reducir considerablemente sus costes operativos y de organización. El software IVU sustituyó al proceso de planificación parcialmente manual y ahora garantiza un proceso de planificación transparente con un flujo de datos coherente y un despliegue más flexible de los empleados.

Por último, gracias a las herramientas de automatización y optimización de IVU.suite, Transdev pudo ganar varios concursos y obtener nuevos servicios de transporte.

“Con IVU.suite, podemos armonizar en gran medida nuestros procesos y controlarlos de forma centralizada. Esto nos proporciona un alto nivel de eficiencia y facilita el trabajo de nuestros empleados. Es un paso importante para posicionarnos de forma óptima ante el crecimiento futuro y los retos del mercado”.

Henrik Behrens

Director General de la División de Autobuses | Transdev GmbH

