

# IVU.suite en WVG



## UN NUEVO MODELO TARIFARIO EN SÓLO CINCO MESES



### SITUACIÓN INICIAL

Una tarifa única para Westfalen-Lippe: gracias a WestfalenTarifs, los pasajeros sólo necesitan un billete en toda la región. Con sus empresas Regionalverkehr Münsterland GmbH (RVM), Regionalverkehr Ruhr- Lippe GmbH (RLG) y Verkehrsgesellschaft Kreis Unna mbH (VKU), Westfälische Verkehrsgesellschaft (WVG) explota gran parte del transporte público local de la región. Por ello, WVG se vio especialmente afectada cuando en 2011 surgió la idea de una tarifa de red conjunta en el ámbito de la Zweckverband Nahverkehr Westfalen-Lippe (NWL). La empresa confía desde hace tiempo en las soluciones de IVU para todas sus áreas de transporte. La tarea ahora consistía en garantizar una transición fluida al nuevo modelo tarifario.

### VISIÓN GENERAL

<b>Empleados</b>	751 (Grupo)
<b>Vehículos</b>	873 (Grupo)
<b>Servicios de transporte</b>	48 millones de pasajeros al año, 35 millones de kilómetros recorridos (Grupo)
<b>Divisiones</b>	Transporte regional por autobús
<b>Objetivos</b>	Introducción de un nuevo sistema de tarifas
<b>Características especiales</b>	Periodo introductorio muy breve de cinco meses Ninguna intervención en los procesos básicos Amplia transformación del modelo
<b>Productos IVU</b>	IVU.fare, IVU.ticket, IVU.validator

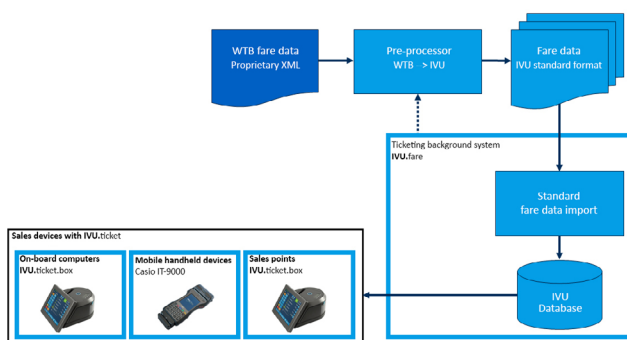
## OBJETIVO

Para poder ofrecer los nuevos billetes a todos los pasajeros de forma estándar, WVG concedió especial importancia a facilitar a todas sus empresas los nuevos datos con la suficiente antelación para el inicio de la WestfalenTarif. Además del sistema central de fondo, también se vieron afectados todos los dispositivos de venta, desde los ordenadores de a bordo hasta los dispositivos móviles de mano y los validadores de billetes electrónicos. Era importante interferir lo menos posible en la instalación existente para minimizar las incidencias del proceso operativo.

## SOLUCIÓN

Como socio desde hace años de WVG y otras empresas de transporte de la zona de WestfalenTarif, IVU ya participó en la planificación y el diseño de la nueva tarifa con sugerencias prácticas para la modelización de los datos. Esto facilitó mucho la implementación posterior.

La estructura estandarizada de la solución IVU también ayudó en este sentido: el sistema central de fondo IVU.fare gestiona todos los datos tarifarios, los procesa y los transmite al hardware, equipado con el software de ticketing IVU.ticket. Los datos sobre tarifas se introducen en el sistema de fondo en un formato estándar. Para cumplir los requisitos de la WestfalenTarif durante la operación en curso, IVU desarrolló una serie de soluciones que permitieron a la WVG realizar el cambio casi sin problemas.



El núcleo consistía en una transformación del modelo en un preproceso independiente: en lugar de adaptar el sistema de fondo con grandes gastos, los ingenieros de IVU transfirieron primero los datos de la tarifa de Westfalen al formato estándar en un complicado proceso y sólo después los importaron a IVU.fare.

Gracias a ello, WVG pudo prescindir de una actualización extraordinaria, reduciendo al mínimo los tiempos de inactividad.

Al mismo tiempo, IVU desarrolló un método para reducir eficazmente el volumen de datos del elevadísimo número de conexiones potenciales dentro de la zona tarifaria de WestfalenTarif. El resultado: una compresión de 1:1.000 a 1:2.000. Esto ahorra una cantidad considerable de almacenamiento y potencia de cálculo en los dispositivos de venta y aumenta la velocidad de carga y actualización de los datos de tarifas en los dispositivos móviles. El hardware existente podría seguir utilizándose sin problemas.

## RESULTADO

En el plazo de cinco meses entre la definición definitiva de las tarifas y el lanzamiento el 1 de agosto de 2017, IVU preparó a todas las empresas de la WVG para el WestfalenTarif. Durante ese tiempo, actualizó el software de unos 850 ordenadores de a bordo y dispositivos móviles de WVG. En la fecha límite, los clientes pudieron adquirir los nuevos billetes en todos los puntos de venta.

La modelización de las tarifas en un proceso externo permitió prescindir de intervenciones en el sistema de expedición de billetes de la WVG fuera de los ciclos de actualización habituales. Los empleados de WVG pudieron seguir trabajando como de costumbre.

Gracias a la buena colaboración existente desde hace tiempo entre IVU y WVG, fue posible introducir el WestfalenTarif de forma rápida y sencilla en un proceso orientado a la práctica. Esto significa que la WVG está perfectamente equipada para seguir desarrollando el transporte público en la región.

“En el período previo a la introducción de WestfalenTarif, IVU realizó una contribución excepcional en la definición y documentación de la interfaz de importación de la base de datos tarifaria de Westfalia en los sistemas de venta de los operadores de transporte. Gracias a este compromiso constructivo, WVG pudo ofrecer a sus clientes toda la nueva gama de billetes desde el inicio de WestfalenTarif, a pesar del corto tiempo de desarrollo”.

**Stefan Janning**

Jefe de Gestión del Transporte | WVG